

Betalingsvoorwaarden

2024



Artikel 1

Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle zorg en diensten die verleend worden in de praktijk van Samenwerkende Psychologen Alphen aan den Rijn, verder SPA genoemd. In deze betalingsvoorwaarden wordt in voorkomende gevallen onder cliënt tevens opdrachtgever en/of de wettelijke vertegenwoordiger van de cliënt verstaan.

Artikel 2

Afspraken moeten uiterlijk 24 uur voor het tijdstip van de afspraak geannuleerd worden. Bij niet annuleren en bij annuleringen binnen 24 uur voor de afspraak is SPA gerechtigd de gereserveerde tijd naar redelijkheid en billijkheid aan de cliënt in rekening te brengen.

Artikel 3

Wijzigingen in zorgverzekering en adresgegevens van de cliënt dienen tijdig te worden doorgegeven. Kosten welke voortvloeien uit het niet tijdig doorgeven van wijzigingen komen volledig voor rekening van de cliënt.

Artikel 4

Wanneer SPA een declaratie niet rechtstreeks met de zorgverzekeraar kan afhandelen ontvangt de cliënt een nota. De cliënt kan de nota na betaling bij de zorgverzekeraar declareren indien de geleverde zorg voor (gedeeltelijke) vergoeding in aanmerking komt. De op de nota vermelde verrichtings- of behandelingscodes zijn bij de zorgverzekeraar bekend voor zover het verzekerde zorg betreft.

Artikel 5

Het notabedrag dient binnen 30 dagen na de notadatum te zijn betaald. De cliënt blijft zelf te allen tijde verantwoordelijk voor de betaling binnen 30 dagen. Dat geldt ook indien de cliënt de nota rechtstreeks door de zorgverzekeraar laat voldoen.

Artikel 6

Is het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen voldaan, dan is de cliënt in gebreke en is SPA gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling, over te gaan tot incassomaatregelen.

Artikel 7

SPA zal na de termijn van 30 dagen en betalingsherinnering, zonder nadere aanzegging, de wettelijke rente over de verschuldigde (restant) hoofdsom in rekening brengen.

Artikel 8

Alle gerechtelijke en/of buitengerechtelijke kosten komen ten laste van de cliënt. Indien de cliënt consument is, worden buitengerechtelijke incassokosten in rekening gebracht volgens het "Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten, zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW. De buitengerechtelijke kosten bedragen maximaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,00 exclusief B.T.W. Indien de opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf wordt aanspraak gemaakt op buitengerechtelijke incassokosten van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 75,00 exclusief B.T.W. Deze kosten worden tezamen met de wettelijke rente in rekening gebracht indien de cliënt niet binnen 30 dagen na de notadatum heeft betaald.

Artikel 9

SPA kan het versturen en innen van nota's door derden laten uitvoeren.

Artikel 10

Eventuele vragen en reclamaties dient de cliënt binnen 14 dagen na de notadatum aan SPA te richten.

Artikel 11

Bij betalingsachterstand is SPA gerechtigd - tenzij de behandeling zich hiertegen verzet - verdere behandeling op te schorten totdat de cliënt aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.